

INNOVAZIONE  
PER LO  
SVILUPPO



# Co<sub>r</sub>DATA

Tech and Data opportunities  
for Good and Cooperation

9 Settembre - 15 Ottobre 2019



## IL PROGETTO

---

CorDATA è un percorso di formazione gratuito ideato con lo scopo di sviluppare nelle organizzazioni della cooperazione internazionale la consapevolezza delle potenzialità offerte dall'adozione di **Tecnologie Civiche** e di un **approccio Data-Driven** e, nel contempo, identificare gli attuali limiti di processo che possano rappresentare un ostacolo alla costruzione di valore a partire dai dati e dalla tecnologia.

CorDATA è un'iniziativa ideata ed organizzata da **TOP-IX** (capofila), **Fondazione ISI**, **Moxoff** e **HeartInData** sostenuta da **Fondazione Cariplo** e **Compagnia di San Paolo** nell'ambito del progetto **Innovazione per lo Sviluppo**.



## IL PROGRAMMA

---

CorDATA è un percorso di training strutturato in **sette giorni** (non continuativi) suddivisi in **5 giornate formative** con interventi di ospiti nazionali/internazionali e **2 giorni di laboratorio** in aula guidati da tutor esperti del settore.

Viene qui riportato il **calendario 2019** degli appuntamenti e, a seguire, il programma dettagliato delle giornate formative.

---

### INTRODUZIONE

**LUNEDÌ 9 SETTEMBRE**

### I CASE-STUDY

**LUNEDÌ 16 SETTEMBRE**

**LUNEDÌ 23 SETTEMBRE**

**LUNEDÌ 30 SETTEMBRE**

**LUNEDÌ 7 OTTOBRE**

### LABORATORIO

**LUNEDÌ 14 OTTOBRE**

**MARTEDÌ 15 OTTOBRE**

## INTRODUZIONE

### 9 SETTEMBRE

#### *Kick-off ed introduzione agli argomenti del corso*

---

Presentazione del corso e dei soggetti partecipanti.  
Analisi dello stato dell'arte ed introduzione ai concetti di tecnologia civica e scienza dei dati applicata al sociale.  
Presentazioni a cura di TOP-IX, Fondazione ISI, Moxoff e HeartInData.

## PROGRAMMA

09:00 [Accredito e Welcome coffee]

09:30

Benvenuto ed introduzione al corso: struttura, obiettivi e soggetti partecipanti.  
Analisi dello stato dell'arte dei dati e tecnologie nella Cooperazione internazionale e nel Terzo Settore. Presentazioni dei partecipanti in aula.

10:30

**Dall'hype su dati alla generazione di impatto passando per l'Intelligenza Artificiale**  
*a cura del Consorzio TOP-IX*

11:45 [Break]

12:00

**Data Science for Social Impact**  
*a cura della Fondazione ISI*

13:00 [Lunch Break]

14:00

**Il dato è una ricchezza: la matematica al nostro servizio**  
*a cura di Moxoff*

15:00

**HeartInData, il cuore nei dati**  
*a cura di HeartInData*

16:00

Anticipazione delle giornate successive, requisiti e compiti a casa.

*16 SETTEMBRE*

*Data-driven Donor Care: aumentare l'efficacia della raccolta fondi grazie alle analisi predittive*

*A cura di Moxoff*

---

Un case-study per approfondire i metodi matematici e le best-practices per ottimizzare la gestione dei donatori e delle donazioni ai fini di massimizzare i fondi disponibili. Una corretta gestione della raccolta fondi infatti permette, parallelamente, una riduzione dei costi e un aumento dei fondi raccolti, che si traduce in maggiori opportunità di azione.

Grazie ad alcune tecniche utilizzate in ambito Donor Care e sviluppate durante la collaborazione tra Moxoff e la Fondazione Mission Bambini, sarà presentato l'intero percorso, a partire dai dati disponibili, che ha portato la fondazione a ridurre sensibilmente i costi delle proprie campagne, aumentando però il ROI e la Redemption.

L'attore che accompagnerà l'exkursus sul problema, le tecniche e il risultato finale sarà Mission Bambini, la fondazione italiana con lo scopo di aiutare i bambini in Italia e nel mondo, con attività in 73 paesi differenti negli ultimi 18 anni.

### PROGRAMMA

09:00 [Accredito]

09:30

#### **Analisi dello stato pregresso**

Presentazione del case-study ed intervento a cura di *Mission Bambini*.  
Introduzione ai termini per la creazione di un linguaggio comune.

11:15 [Break]

11:30

#### **Sintesi manuale dell'informazione**

Dalla pulizia dei dati alle trasformazioni/aggregazioni per sintetizzare l'informazione.

13:00 [Lunch]

14:00

#### **Previsione dell'esito**

L'utilizzo di modelli statistici: esempi e valutazione di un modello (metriche).

15:00

**Sezione operativa**

Sezione hands-on che vedrà i partecipanti al lavoro su dataset reali.

16:00

**Sezione conclusiva**

Outro, spunti e riflessioni sugli argomenti trattati durante la giornata.



**MOXOFF**

[www.moxoff.com](http://www.moxoff.com)

Fondata nel 2010, è lo spin-off del laboratorio MOX del Dipartimento di Matematica del Politecnico di Milano.

Composta da ingegneri specializzati nello sviluppo e nell'applicazione di modelli matematici e numerici innovativi, Moxoff è cresciuta in pochi anni creando un gruppo di lavoro competente e dinamico, e conquistando la fiducia di importanti aziende in ogni settore. Differenti gli obiettivi conseguiti presso i propri clienti: ottimizzazione di processo e/o prodotto, riduzione di tempi e costi, generazione di valore e innovazione per i clienti.

L'esperienza di Moxoff nel terzo settore parte dal 2014 ed ha visto l'azienda in questi anni lavorare fianco a fianco sia con le organizzazioni che coi loro tradizionali fornitori di dati e servizi per migliorare i processi gestionali delle organizzazioni attraverso un uso più consapevole e mirato dei dati.

Alcune applicazioni hanno condotto all'ottimizzazione delle campagne di raccolta, altre ad una gestione dei donatori che riducesse il tasso di abbandono, altre ancora ad un'ottimizzazione della gestione dei budget (raccolta-progetti).

*23 SETTEMBRE*

### *Definizione di un indicatore di giustizia ambientale con Open Data*

*A cura di Fondazione ISI*

---

A partire dal lancio dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, le Nazioni Unite hanno sostenuto numerose iniziative volte a realizzare una "rivoluzione dei dati per lo sviluppo sostenibile". Tali iniziative di policy making si riflettono in primo luogo nella creazione e manutenzione di database pubblici per l'accesso ai Sustainable Development Data (o SDD) quali ad esempio Global SDG Indicators Database, Humanitarian Data Exchange e WHO Health Statistics Database.

Questo "data ecosystem", in continua evoluzione, costituisce una risorsa preziosa per tutte le organizzazioni non-governative che si occupano di cooperazione allo sviluppo.

In questo case-study sarà presentato come creare un indicatore sintetico di giustizia ambientale, a partire da dati provenienti da fonti diverse, come esempio concreto di utilizzo di fonti dati pubbliche per lo sviluppo sostenibile.

#### **PROGRAMMA**

09:00 [Accredito]

09:30

##### **Introduzione ai Sustainable Development Data**

Presentazione dell'uso dei dati in ambito umanitario e di cooperazione allo sviluppo e descrizione dell'ecosistema degli Open Data delle agenzie internazionali.

10:45

##### **Introduzione allo use-case di Giustizia Ambientale**

Presentazione a cura di *Mani Tese* del tema "Giustizia ambientale" e necessità di creazione di un indicatore a livello globale.

11:15 [Break]

11:30

##### **Fonti dati per creare un indicatore sintetico di giustizia ambientale**

Esplorazione hands-on delle fonti dati open utili a misurare la giustizia ambientale.

13:00 [Lunch Break]

14:00

### **Analisi dati per la creazione dell'indicatore di giustizia ambientale**

Descrizione di una pipeline per la definizione di un indicatore sintetico di giustizia ambientale.

16:00

### **Sezione conclusiva**

Riepilogo delle nozioni acquisite e riflessioni.

---

## **FONDAZIONE ISI**

[www.isi.it](http://www.isi.it)

Fondazione ISI è un'istituzione privata di ricerca, basata a Torino. È stata fondata nel 1983 con il supporto della Regione Piemonte.

La missione principale di Fondazione ISI è la promozione dell'interscambio scientifico e della cooperazione scientifica internazionale ai massimi livelli in termini di creatività e originalità della ricerca.

La Fondazione ISI rappresenta un polo di eccellenza nel campo della Fisica, della Matematica, della Computer Science e delle Scienze della Vita che sostiene la creazione di gruppi di ricerca e di laboratori innovativi e interdisciplinari, con un focus speciale sulla scienza dei Sistemi Complessi. Lo scopo costantemente perseguito dalla Fondazione è quello di creare una nuova connessione tra la scienza di base e le sue applicazioni, per affrontare e risolvere alcuni dei problemi fondamentali della società moderna.

Con il supporto e la continua cooperazione con la Fondazione CRT, Fondazione ISI è stata in grado di portare avanti un'attività di ricerca impegnata su ambiziosi percorsi di frontiera che ne hanno fatto uno dei principali centri mondiali per lo studio dei sistemi complessi.



## 30 SETTEMBRE

### *Ottimizzazione di campagne marketing e analisi delle distribuzioni di malattie nella popolazione milanese*

*A cura di HeartInData*

---

Partendo dal caso di successo della collaborazione tra il gruppo HeartInData ed AVIS Milano e dai risultati di progetto ottenuti, sarà presentata una overview delle diverse fasi progettuali caratterizzanti attività di advanced analytics e un framework operativo per la messa a terra e implementazione di strumenti data-driven a supporto delle attività di business, fornendo suggerimenti e indicazioni utili nella comprensione, impostazione e risoluzione di un generico progetto.

L'ospite del case-study è Sergio Casartelli, direttore generale di AVIS Comunale di Milano e precedentemente direttore generale dell'ospedale Niguarda.

#### **PROGRAMMA**

09:00 [Accredito]

09:30

##### **La collaborazione tra HeartInData ed AVIS**

Presentazione del case-study ed intervento a cura di *AVIS Milano*.

11:15 [Break]

11:30

##### **Vademecum per progetti di Data Science – Sezione operativa**

Accortezze e suggerimenti pratici per migliorare l'operatività di progetti di Data Science, specialmente nella fase iniziale.

13:00 [Lunch Break]

14:00

##### **Vademecum per progetti di Data Science – Sezione teorica**

Analisi approfondita delle fasi progettuali necessarie per lo svolgimento di un progetto di analisi dei dati e linee guida per la riuscita del progetto.

16:15

##### **Sezione conclusiva**

Riepilogo delle nozioni acquisite e riflessioni.

---

## HEARTINDATA

[www.heartindata.it](http://www.heartindata.it)

HeartInData nasce dall'idea di offrire il talento e la competenza di professionisti ed esperti nell'analisi di dati e nella creazione di modelli predittivi per aiutare a titolo volontario enti pro bono e sviluppare progetti ad elevato impatto sociale.

Attualmente HeartInData conta circa 15 entusiasti data scientists che si impegnano ad offrire passione, talento e tempo per aiutare le realtà del terzo settore nel percorso di estrarre valore dai dati, siano questi interni o pubblici (open data), al fine di migliorare la comprensione dei donatori/clienti o ottimizzare ad esempio le attività di marketing e fundraising.

Il duplice intento di HeartInData è racchiuso nel nome: "mettiamo il cuore in questa attività e il nostro obiettivo è quello di far risplendere il cuore dei dati".

7 OTTOBRE

*Definire una strategia a partire dai dati*

*A cura del Consorzio TOP-IX*

---

Nel corso di questo case-study, TOP-IX attingerà al suo network per portare esempi pratici di come utilizzare i dati nel prendere decisioni strategiche per lo sviluppo dei progetti di Cooperazione Internazionale, Social Good ed inclusione.

Scopriremo come usare fonti di dati aperti per capire come e dove sono indirizzate le risorse finanziarie e l'interesse, come l'analisi scientifica può aiutarci a misurare l'affidabilità e l'impatto delle singole charity e come contribuire, usando dati e modelli matematici, alla crescita economica dei paesi in via di sviluppo.

## PROGRAMMA

09:00 [Accredito]

09:30

**Analisi di monitoraggio dell'asp (Aiuto Pubblico allo Sviluppo) in Italia**

Intervento a cura della *Fondazione openpolis*.

11:15 [Break]

11:30

**Sezione operativa**

Definizione di un obiettivo e costruzione di un progetto data-driven a partire da dataset reali.

13:00 [Lunch Break]

14:00

**Panoramica progetti data-driven**

Introduzione del movimento *Effective Altruism* ed analisi di casi studio e report derivanti da processi evidence-based. Nello specifico:

- Data-driven project di *Center for the Governance of AI*.
- Data-driven project di *Animal Charity Evaluators*.

15:30

**Data-driven project di GiveDirectly (in lingua inglese)**

Presentazione del progetto ed intervento di Rachel Waddell, direttore delle relazioni europee per *GiveDirectly*.

16 : 15

### **Sezione conclusiva**

Riepilogo delle nozioni acquisite e riflessioni.

---

## **CONSORZIO TOP-IX**

*[www.top-ix.org](http://www.top-ix.org)*

Consorzio senza fini di lucro costituito nel 2002 con lo scopo di creare e gestire un NAP (Neutral Access Point altrimenti denominato Internet Exchange - IX) per lo scambio del traffico Internet nell'area del Nord Ovest.

Gli obiettivi di TOP-IX sono legati allo sviluppo della produttività del territorio piemontese e di tutto il Nord Ovest attraverso l'uso dell'ICT come chiave per l'aumento dell'efficienza dei processi e la nascita di nuova imprenditoria nel settore. Il Consorzio conta ad oggi oltre 80 membri, tra soggetti pubblici e privati.

Il Development Program (DP) del Consorzio TOP-IX è stato avviato nel 2006 per supportare lo sviluppo di nuove attività imprenditoriali, diffondere la cultura digitale e favorire la crescita economico-sociale.

Le attività del Development Program si sviluppano sulle seguenti linee di azione: Startup, Dati, Corporate Innovation, Funded projects, Civic Technologies ed Innovazione Sociale.

## LABORATORIO

*14-15 OTTOBRE*

*Laboratorio conclusivo*

*A cura dei partner di CorDATA*

---

**Esercitazione in aula** volta allo sviluppo di un progetto basato su casi reali (a partire da esperienze concrete dei partecipanti) per apprendere come impostare strategie data-driven all'interno delle diverse attività. I partecipanti verranno suddivisi in gruppi di lavoro e saranno accompagnati da **tutor esperti** del settore.

Per i partecipanti interessati allo sviluppo di uno specifico progetto, viene data la possibilità di aprire un tavolo di lavoro coinvolgendo, nelle due giornate di laboratorio, altri componenti dell'organizzazione (non iscritti a CorDATA).

Al fine di rendere più efficace l'esercitazione, si richiede di arrivare con un brief del progetto da sviluppare ed eventualmente sample di dati reali.